

- c) odstránenie prevádzkových problémov spôsobených opakovaným nesprávnym používaním programov a chýb vzniknutých z dôvodu technickej poruchy počítača alebo komunikačných zariadení,
- d) doškoľovanie používateľov a administrátorov,
- e) programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa alebo práce vyvolané na základe zmeny Všeobecne záväzného nariadenia (VZN) väčšieho rozsahu, v prípade záujmu si objednávateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu,
- f) zapracovanie legislatívnej zmeny veľkého rozsahu, ktorá si vyžiada podstatné prebudovanie funkcií programu, alebo má charakter nového modulu.

V prípade poskytnutia služieb nad rámec predmetu zmluvy bude tieto dodávateľ faktúrovať osobitnou faktúrou.

Článok 2. Cena a platobné podmienky

- 2.1 Vykonávanie služieb pozáručného servisu programov IS SAMO a ostatných služieb bude faktúrované ako kvartálny poplatok stanovený dohodou nasledovne:
- | | | |
|--|--|----------------|
| 2.1.1 | Cena za vykonávanie servisu programov IS SAMO podľa čl. 1.1.1 bez DPH: | 100 eur |
| 2.1.2 | Cena zverejňovanie dokladov podľa čl. 1.1.2 a) bez DPH: | 50 eur |
| Spolu za obdobie 1 kvartál bez DPH: | | 150 eur |
- 2.2 Faktúry budú vystavované v priebehu každého kvartálu zmluvného obdobia v alikvotnej čiastke, k cene bude účtované DPH v aktuálnej sadzbe.
- 2.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že doba splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 2.5 V prípade predčasného ukončenia zmluvy vráti dodávateľ alikvotnú sumu za obdobie bez poskytovanej servisnej podpory.
- 2.6 K faktúram sa neprikladá rozpis vykonaných prác.
- 2.7 Celková faktúrovaná suma bude každoročne automaticky aktualizovaná podľa výpočtu v čl. 3.

Článok 3. Pravidelná automatická aktualizácia ceny služieb

Cena za poskytované služby v každom nasledovnom roku bude automaticky upravená:

- 3.1.1 ročný poplatok za vykonávanie servisu podľa čl. 2.1.1 bude zvýšený každý rok o sumu zohľadňujúcu aktuálny inflačný koeficient,
- 3.1.2 ročný poplatok za vykonávanie servisu podľa čl. 2.1.1 bude zvýšený o 15 % z ceny každého doplneného modulu v predchádzajúcom roku,
- 3.1.3 ročný poplatok za zverejňovanie dokladov podľa čl. 2.1.2 bude vzhľadom na kumulovanie celkového objemu zverejňovaných a uložených dát každoročne zvyšovaný o 15 %.

Zvýšená cena služieb bude použitá každoročne vo faktúrach počínajúc I. kvartálom roku, prvé zvýšenie bude aplikované za I. kvartál roku 2024.